

# Hendrik Veder Group

The Force of Smart Connection

## Privacy Beleid

[Click here for English version](#)

### 1. Inleiding

Deze website, [www.hendrikvedergroup.com](http://www.hendrikvedergroup.com) (verder aangeduid als de "site"), wordt beheerd door Hendrik Veder Group B.V. en opereert onder de naam Hendrik Veder Group. Ons adres is Eemhavenweg 131, 3089 KE Rotterdam.

Wij, Hendrik Veder Group, hechten grote waarde aan uw privacy en nemen maatregelen om deze te beschermen en respecteren.

Dit Privacy beleid beschrijft hoe we omgaan met persoonsgegevens die u aan ons verstrekt of die we over u verzamelen.

we verzoeken u vriendelijk om dit beleid zorgvuldig door te nemen om inzicht te krijgen in hoe we uw persoonlijke gegevens behandelen.

### 2. Informatie die we via de website verzamelen

Bij het gebruik van de Hendrik Veder Group-website kunnen we op verschillende manieren informatie over u verzamelen. Dit kan zowel plaatsvinden door uw interactie met de site zelf als door het gebruik van cookies (raadpleeg punt 4 hieronder). Op specifieke gedeelten van de site kunt u ook worden gevraagd om contact met ons op te nemen, bijvoorbeeld om een afspraak te regelen of ons te vragen contact met u op te nemen, hetzij telefonisch of via e-mail. Tevens kunt u uw vragen en opmerkingen aan ons doorgeven. In deze gevallen kunnen we de volgende persoonsgegevens over u verzamelen en verwerken:

- Actief verstrekte contactgegevens: Hieronder vallen gegevens zoals uw naam, werkadres, telefoonnummer, e-mailadres, en andere contactgegevens die u bewust aan ons verstrekt.
- Automatisch verzamelde gegevens: Dit omvat informatie zoals uw IP-adres, het besturingssysteem van uw apparaat, de gebruikte internetbrowser en de laatst bezochte internetpagina.
- Correspondentiegegevens: Wanneer u contact met ons opneemt, kunnen gegevens met betrekking tot deze correspondentie worden vastgelegd.
- Details van uw sitebezoek en broninformatie: we houden gegevens bij met betrekking tot uw bezoeken aan onze website, evenals de bronnen die u op de site heeft gebruikt.

<b>Privacy policy</b>	Document no.	
	Revision:	1.0
	Date:	31-10-2023
	Page:	1/13

# Hendrik Veder Group

The Force of Smart Connection

## 3. Ons gebruik van de door de site verzamelde persoonsgegevens

Hendrik Veder Group maakt gebruik van de persoonsgegevens die we via de website verzamelen voor de volgende doeleinden:

- Efficiënte weergave van de site: we gebruiken uw gegevens om ervoor te zorgen dat de website efficiënt aan u wordt getoond.
- Klantbeheer en overname: uw gegevens worden ingezet voor klantbeheer en om onze diensten en goederen aan u te leveren.
- Informatieverstrekking op uw Verzoek: Als u specifieke informatie bij ons heeft aangevraagd, inclusief inschrijvingen voor elektronische nieuwsbrieven, gebruiken we uw gegevens om deze informatie aan u te verstrekken. In elke nieuwsbrief vindt u een eenvoudige optie om u af te melden.
- Registratie van uitgevoerde cookies: we houden gegevens bij met betrekking tot de werkzaamheden die we voor u hebben uitgevoerd.
- Procesontwikkeling en verbetering: we benaderen u mogelijk voor klantenonderzoek en om veranderingen en verbeteringen in onze informatiesystemen en processen te testen.
- Marketingmateriaal met uw Toestemming: Als u ons schriftelijk toestemming heeft gegeven, kunnen we u elektronische en/of papieren marketingmaterialen sturen met betrekking tot onze diensten. (Zie "Uw Rechten" hieronder voor meer informatie.)

Dit alles stelt ons in staat om onze diensten beter af te stemmen op uw behoeften en verbetert de efficiëntie van onze website en interactie met u als klant.

## 4. Internet cookies en Privacy

### *Wat zijn cookies?*

Cookies zijn kleine tekstbestanden die via uw webbrowser op uw computer, smartphone of tablet worden geplaatst. Deze bestanden worden opgeslagen op de harde schijf van uw apparaat wanneer u onze website bezoekt. Ze stellen ons systeem in staat om u bij uw volgende bezoek te herkennen en dragen bij aan het verbeteren van onze website. Cookies kunnen tijdelijk zijn (sessiecookies) en worden verwijderd wanneer u uw browser sluit, of permanent (permanente cookies) en blijven op uw harde schijf staan totdat u ze handmatig verwijdert of uw browser doet dat na verloop van tijd.

<b>Privacy policy</b>	Document no.	
	Revision:	1.0
	Date:	31-10-2023
	Page:	2/13

# Hendrik Veder Group

## The Force of Smart Connection

### ***Waar gebruiken we cookies Voor?***

We maken gebruik van verschillende soorten cookies op de Hendrik Veder Group-website. Deze cookies helpen ons om de inhoud van onze website te verbeteren, uw gebruikerservaring te optimaliseren en ons te informeren over de effectiviteit van onze content. Hier volgt een overzicht van de gebruikte cookies:

- Functionele cookies (Standaard bij Akkoord): Deze zijn noodzakelijk om onze website correct te laten functioneren en gebruiken geen persoonsgegevens.
- Analytische cookies (Optioneel aan/uit): Deze helpen ons om het gebruik van de website te meten en geven inzicht in de prestaties van de website. Ook analytische cookies verzamelen geen persoonsgegevens.
- Tracking cookies (Optioneel aan/uit): Deze cookies maken wel gebruik van persoonsgegevens en stellen ons in staat om gepersonaliseerde content en advertenties af te stemmen op de voorkeuren van bezoekers.

### ***Gebruik van Google Analytics***

Onze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service aangeboden door Google Inc. Google Analytics gebruikt cookies om informatie te verzamelen over uw websitegebruik, inclusief uw IP-adres. Deze informatie wordt gegenereerd door de cookie en naar Google gestuurd, waar het wordt opgeslagen op servers. Google gebruikt deze informatie om websitegebruik te analyseren, rapporten over websiteactiviteit op te stellen voor websitebeheerders en aanvullende diensten met betrekking tot websiteactiviteit en internetgebruik aan te bieden. Google kan deze informatie aan derden verstrekken als dit wettelijk verplicht is, of als deze derden namens Google de informatie verwerken. Uw IP-adres wordt niet gecombineerd met andere gegevens waarover Google beschikt.

### ***Cookies en uw Privacy***

U heeft de mogelijkheid om cookies te accepteren of te weigeren. De meeste webbrowsers staan standaard cookies van zowel onze website als van derden toe. U kunt deze instellingen echter aanpassen om cookies altijd te accepteren, te weigeren wanneer deze worden verzonden, of alle cookies standaard te weigeren. Wij raden aan om zowel onze eigen cookies als die van derden te accepteren om de functionaliteit van de website optimaal te houden. U kunt uw browserinstellingen aanpassen via de werkbalk.

<b>Privacy policy</b>	Document no.	
	Revision:	1.0
	Date:	31-10-2023
	Page:	3/13

# Hendrik Veder Group

## The Force of Smart Connection

Houd er rekening mee dat het weigeren van cookies bepaalde functies van de website kan beïnvloeden en uw gebruik van de site mogelijk beperkt.

### **Links naar Sociale Media sites**

Onze website bevat links naar social media platforms zoals Twitter, LinkedIn en YouTube. Deze links maken gebruik van scripts van domeinen waarover wij geen controle hebben. Deze sociale media en externe websites verzamelen hoogstwaarschijnlijk informatie over uw algemene internetgebruik, inclusief uw bezoek aan onze site. Wanneer u op een van deze links klikt, zal de desbetreffende website deze actie registreren en mogelijk de verzamelde informatie gebruiken. Wij raden u aan het privacy beleid van elke website te raadplegen om te begrijpen hoe zij uw informatie gebruiken en om te leren hoe u deze tracking kunt uitschakelen of verwijderen.

## **5. Verwerking van persoonsgegevens buiten de website**

Buiten de gegevens die we via onze website verzamelen, kunnen we ook persoonlijke informatie over u verkrijgen via andere bronnen, zoals persoonlijke contacten via telefoon, e-mail of papieren formulieren, waaronder visitekaartjes. Deze informatie wordt vaak verzameld op basis van een overeenkomst die we met u hebben. De manier waarop we met deze informatie omgaan, valt onder de regels van ons Privacy beleid.

Deze persoonsgegevens kunnen onder meer bevatten:

- Uw naam, zowel uw werk- als soms privéadres, telefoonnummers en e-mailadres.
- Gegevens gerelateerd aan uw communicatie met ons, wanneer u contact met ons heeft opgenomen.

## **6. Ons gebruik van persoonsgegevens verzameld buiten de website**

We kunnen de persoonsgegevens die we buiten onze website verzamelen, gebruiken voor diverse doeleinden, waaronder:

- Dienstverlening: we gebruiken uw gegevens om u de gevraagde diensten te leveren en om andere relevante informatie aan te bieden.
- Klantbeheer en Facturatie: Het helpt ons bij het beheren van onze klantrelaties en het factureren van de geleverde diensten.
- Werkregistratie: we houden bij welke werkzaamheden we voor u hebben uitgevoerd.

<b>Privacy policy</b>	Document no.	
	Revision:	1.0
	Date:	31-10-2023
	Page:	4/13

# Hendrik Veder Group

## The Force of Smart Connection

- **Procesverbetering:** we gebruiken uw gegevens om onze werkwijze te ontwikkelen en te verbeteren. Dit omvat contact met u voor klantenonderzoek en het testen van veranderingen en verbeteringen in onze informatiesystemen en processen.
- **Marketing:** Als u ons schriftelijk toestemming heeft gegeven, kunnen we u elektronische en/of papieren marketingmateriaal sturen met betrekking tot onze diensten. (Raadpleeg 'Uw Rechten' hieronder)

### 7. Het delen van uw persoonsgegevens

Wanneer u ons uw persoonsgegevens verstrekt, erkent u en stemt u in met het delen van uw gegevens met derden in de volgende situaties:

- **Accountants:** Indien nodig, delen we uw gegevens met accountants om vereiste accountantsverklaringen te verkrijgen.
- **Externe Dienstverleners:** we kunnen externe dienstverleners inschakelen voor gegevensverwerking. Dit kan variëren van ondersteuning bij administratieve taken tot het innen van betalingen van onze facturen.
- **Klanttevredenheidsonderzoeken:** we kunnen externe dienstverleners gebruiken voor klanttevredenheidsonderzoeken om onze service te verbeteren.
- **Specifieke Toestemming:** Als u specifiek toestemming heeft gegeven om uw persoonsgegevens te delen met bepaalde derde partijen.
- **Wettelijke Verplichtingen:** we kunnen uw gegevens doorgeven als dit wettelijk, gereguleerd, of professioneel verplicht is, bijvoorbeeld aan subsidieverstrekkers of de Belastingdienst. Dit kan ook gebeuren om onze rechten, eigendommen, of de veiligheid van ons bedrijf, werknemers, of anderen te beschermen.
- **Fusie of overname:** In het geval dat Hendrik Veder Group B.V. of vrijwel al haar activa wordt gefuseerd of overgenomen door een externe partij, kunnen uw persoonsgegevens deel gaan uitmaken van de gefuseerde of overgedragen activa.

Buiten deze genoemde situaties zullen wij uw persoonsgegevens niet delen met derde partijen.

### 8. Waar we uw persoonsgegevens bewaren

Om onze diensten en aanverwante activiteiten, zoals klantenonderzoek en de website, te kunnen aanbieden, kunnen de persoonsgegevens die we verzamelen, worden overgedragen aan en opgeslagen door externe partijen, zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte. Het is mogelijk dat deze locaties zich in landen bevinden waar de wetgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens minder strikt is.

<b>Privacy policy</b>	Document no.	
	Revision:	1.0
	Date:	31-10-2023
	Page:	5/13

# Hendrik Veder Group

## The Force of Smart Connection

Wanneer we externe partijen inschakelen om namens ons persoonsgegevens te verwerken, eisen we van hen contractueel dat zij passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonlijke informatie te beschermen, ongeacht hun locatie. Door gebruik te blijven maken van onze diensten en de website, en door persoonsgegevens door te geven, stemt u in met deze overdracht, opslag, of verwerking van uw persoonsgegevens.

### 9. Communicatie via e-mail, sms en andere elektronische berichten

We kunnen contact met u opnemen via verschillende communicatiemiddelen, waaronder e-mail, sms, of andere vormen van fysieke of elektronische communicatie, met betrekking tot de diensten die Hendrik Veder Group aanbiedt. Indien u ons toestemming heeft verleend, kunnen we u eveneens benaderen via post, e-mail, sms, of andere fysieke of elektronische methoden om informatie te verstrekken over onze diensten.

### 10. Uw rechten

U heeft het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens niet te gebruiken voor marketingdoeleinden. Dit verzoek kunt u te allen tijde indienen door contact met ons op te nemen via de onderstaande contactgegevens.

Het is belangrijk op te merken dat door het blijven gebruiken van onze diensten of de website, en door ons persoonsgegevens te verstrekken via de website of andere kanalen, zoals e-mail naar de vermelde adressen op de website, u instemt met het gebruik van uw persoonsgegevens zoals beschreven in dit Privacy beleid. Indien u niet wenst dat uw gegevens op deze manier worden gebruikt, raden wij u vriendelijk aan om geen persoonsgegevens aan ons te verstrekken.

Houd er rekening mee dat ons Privacy beleid op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving kan worden gewijzigd. We adviseren u om deze pagina regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

Conform de wet heeft u het recht om een kopie van de persoonsgegevens op te vragen die Hendrik Veder Group over u heeft. Tevens kunt u verzoeken om eventuele fouten te corrigeren, uw toestemming in te trekken, uw gegevens over te dragen naar een andere partij, een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, of ons verzoeken om uw gegevens uit ons systeem te verwijderen. Wanneer wij een dergelijk verzoek ontvangen, zullen we, in overeenstemming met de geldende wetgeving, redelijke inspanningen leveren om de gevraagde persoonsgegevens te verstrekken, wijzigen of verwijderen.

<b>Privacy policy</b>	Document no.	
	Revision:	1.0
	Date:	31-10-2023
	Page:	6/13

# Hendrik Veder Group

## The Force of Smart Connection

Alle verzoeken, bezwaren of andere vragen met betrekking tot ons Privacy beleid of de informatie die Hendrik Veder Group over u heeft, dienen schriftelijk te worden gericht aan: [info@hendrikvedergroup.com](mailto:info@hendrikvedergroup.com)

<b>Privacy policy</b>	Document no.	
	Revision:	1.0
	Date:	31-10-2023
	Page:	7/13

# Hendrik Veder Group

The Force of Smart Connection

## Privacy Policy

### 1. Introduction

This website, [www.hendrikvedergroup.com](http://www.hendrikvedergroup.com) (referred to as the "site"), is managed by Hendrik Veder Group B.V. and operates under the name Hendrik Veder Group. Our address is Eemhavenweg 131, 3089 KE Rotterdam. At Hendrik Veder Group, we highly value your privacy and take measures to protect and respect it. This Privacy Policy outlines how we handle the personal data you provide to us or that we collect about you. We kindly request you to review this policy carefully to understand how we manage your personal information.

### 2. Information we collect through the website

When using the Hendrik Veder Group website, we may collect information about you in various ways. This can occur through your interactions with the site itself and through the use of cookies (see point 4 below). In specific sections of the site, you may also be asked to contact us, for example, to arrange an appointment or request us to contact you, either by phone or via email. You can also submit your questions and comments to us. In these cases, we may collect and process the following personal data about you:

- **Actively provided contact information:** This includes data such as your name, work address, phone number, email address, and other contact details that you consciously provide to us.
- **Automatically collected data:** This encompasses information like your IP address, your device's operating system, the web browser you use, and the last visited web page.
- **Correspondence data:** When you contact us, data related to this correspondence may be recorded.
- **Details of your site visit and source information:** we keep records of your visits to our website as well as the sources you use on the site.

<b>Privacy policy</b>	Document no.	
	Revision:	1.0
	Date:	31-10-2023
	Page:	8/13



# Hendrik Veder Group

## The Force of Smart Connection

### 3. Our use of Personal Data Collected Through the site

Hendrik Veder Group uses the personal data collected through the website for the following purposes:

- **Efficient site Display:** we use your data to ensure the website is displayed efficiently to you.
- **Customer Management and Service:** your data is utilized for customer management and to deliver our services and goods to you.
- **Information Provision Upon your Request:** If you have requested specific information from us, including subscriptions to electronic newsletters, we use your data to provide this information to you. Each newsletter includes a simple option to unsubscribe.
- **Recording Work Accomplished:** we keep records of the work we have performed for you.
- **Process Development and Improvement:** we may contact you for customer research and to test changes and improvements in our information systems and processes.
- **Marketing Material With your Consent:** If you have given us written consent, we may send you electronic and/or paper marketing materials related to our services. (See "Your rights" below for more information.) All of this helps us better tailor our services to your needs and enhance the efficiency of our website and interaction with you as a customer.

### 4. Internet cookies and privacy

#### ***What are cookies?***

Cookies are small text files placed on your computer, smartphone, or tablet via your web browser. These files are stored on your device's hard drive when you visit our website. They allow our system to recognize you on your next visit and contribute to improving our website. Cookies can be temporary (session cookies), deleted when you close your browser, or permanent (persistent cookies), remaining on your hard drive until you manually remove them or your browser deletes them over time.

#### ***How do we use cookies?***

We use various types of cookies on the Hendrik Veder Group website. These cookies help us improve our website's content, optimize your user experience, and inform us about the effectiveness of our content. Here is an overview of the cookies we use:

<b>Privacy policy</b>	Document no.	
	Revision:	1.0
	Date:	31-10-2023
	Page:	9/13

# Hendrik Veder Group

## The Force of Smart Connection

- **Functional cookies (Default On):** These are essential for the correct operation of our website and do not use personal data.
- **Analytical cookies (Optional On/Off):** These help us measure website usage and provide insights into website performance. Analytical cookies also do not collect personal data.
- **Tracking cookies (Optional On/Off):** These cookies use personal data and allow us to tailor personalized content and advertisements based on visitor preferences.

### ***Use of Google Analytics***

Our website uses Google Analytics, a web analytics service provided by Google Inc. Google Analytics employs cookies to gather information about your website usage, including your IP address. This information is generated by the cookie and sent to Google, where it is stored on servers. Google uses this information to analyze website usage, generate reports on website activity for website administrators, and offer additional services related to website activity and internet usage. Google may provide this information to third parties if legally required or if these third parties process the information on Google's behalf. Your IP address is not combined with other data Google holds.

### ***Cookies and your Privacy***

You have the option to accept or decline cookies. Most web browsers allow both our website's and third-party cookies by default. However, you can adjust these settings to accept cookies all the time, reject them when they are sent, or default to rejecting all cookies. We recommend accepting both our own and third-party cookies to ensure optimal website functionality. You can modify your browser settings using the toolbar. Please note that declining cookies may affect certain website functions and may restrict your use of the site.

### ***Links to Social Media sites***

Our website includes links to social media platforms such as Twitter, LinkedIn, and YouTube. These links use scripts from domains beyond our control. These social media and external websites are likely to collect information about your general internet use, including your visits to our site. When you click on one of these links, the respective website will record this action and potentially use the gathered information. We advise

<b>Privacy policy</b>	Document no.	
	Revision:	1.0
	Date:	31-10-2023
	Page:	10/13

# Hendrik Veder Group

## The Force of Smart Connection

you to review the privacy policy of each website to understand how they use your information and to learn how to disable or delete such tracking.

### 5. Processing of personal data outside the website

In addition to the data we collect through our website, we may also obtain personal information about you from other sources, such as personal contacts via phone, email, or paper forms, including business cards. The way we handle this information is governed by our Privacy Policy. This personal data may include:

- Your name, both your work and sometimes private addresses, phone numbers, and email addresses.
- Data related to your communication with us when you have contacted us.

### 6. Our use of personal data collected outside the website

We may use the personal data we collect outside our website for various purposes, including:

- Service provision: we use your data to provide the requested services and offer other relevant information.
- Customer management and invoicing: It assists us in managing our customer relationships and billing for the services provided.
- Work recording: we track the work we have performed for you.
- Process improvement: we use your data to develop and improve our processes. This includes reaching out to you for customer research and testing changes and improvements in our information systems and processes.
- Marketing: If you have given us written consent, we may send you electronic and/or paper marketing materials related to our services. (See 'Your rights' below)

### 7. Sharing your personal data

By providing us with your personal data, you acknowledge and consent to the sharing of your data with third parties in the following situations:

- Accountants: we share your data with accountants to obtain required audit reports.
- External service providers: we may engage external service providers for data processing, ranging from administrative support to collecting payments for our invoices.
- Customer satisfaction surveys: we may use external service providers for customer satisfaction surveys to improve our service.

<b>Privacy policy</b>	Document no.	
	Revision:	1.0
	Date:	31-10-2023
	Page:	11/13

# Hendrik Veder Group

## The Force of Smart Connection

- Specific consent: If you have specifically given consent to share your personal data with particular third parties.
- Legal obligations: we may disclose your data if it is legally, regulatorily, or professionally required, for example, to subsidy providers or tax authorities. This may also occur to protect our rights, properties, or the safety of our company, employees, or others.
- Merger or acquisition: if Hendrik Veder Group B.V. or nearly all of its assets are merged or acquired by an external party, your personal data may become part of the merged or transferred assets.
- Apart from the situations listed above, we will not share your personal data with third parties.

### 8. Where we store your personal data

To provide our services and related activities such as customer research and the website, the personal data we collect may be transferred to and stored by external parties, both within and outside the European Economic Area. These locations may be in countries where legislation related to the protection of personal data is less stringent. When we engage external parties to process personal data on our behalf, we contractually require them to implement appropriate security measures to protect your personal information, regardless of their location. By continuing to use our services and the website and by transmitting personal data, you consent to this transfer, storage, or processing of your personal data.

### 9. Email, sms, and other electronic messages

We may communicate with you through various means, including email, sms, and other forms of physical or electronic communication, regarding the services offered by Hendrik Veder Group. If you have granted us permission, we may also contact you via postal mail, email, sms, or other physical or electronic methods to provide information about our services.

### 10. Your rights

You have the right to request that we do not use your personal data for marketing purposes. You can exercise this right at any time by contacting us using the contact information provided below. It is important to note that by continuing to use our services or the website and by providing us with personal data through the website or

<b>Privacy policy</b>	Document no.	
	Revision:	1.0
	Date:	31-10-2023
	Page:	12/13

# Hendrik Veder Group

## The Force of Smart Connection

other channels, such as email to the addresses listed on the website, you consent to the use of your personal data as described in this Privacy Policy. If you do not want your data to be used in this manner, we kindly request that you do not provide us with personal data.

Please be aware that our Privacy Policy may be changed at any time without prior notice. We recommend that you regularly check this page to stay informed about any changes. According to the law, you have the right to request a copy of the personal data that Hendrik Veder Group holds about you. You may also request corrections to any errors, revoke your previous consent, transfer your data to another party, file a complaint with the Data Protection Authority, or request the removal of your data from our system. When we receive such a request, we will make reasonable efforts, in accordance with applicable law, to provide, modify, or delete the requested personal data. All requests, objections, or other questions regarding our Privacy Policy or the information Hendrik Veder Group has about you should be addressed in writing to: [info@hendrikvedergroup.com](mailto:info@hendrikvedergroup.com)

<b>Privacy policy</b>	Document no.	
	Revision:	1.0
	Date:	31-10-2023
	Page:	13/13